



# CARTA dei SERVIZI

☀️ principi

☀️ finalità

☀️ criteri di attuazione

Anno Educativo 2018/2019

**Autorizzazione Comune di Milano PG859860/07**

☀️ **Asilo Infantile Affori** via Molteni, 9- 20161 Milano

☀️ tel./fax. 02 66220911 ☀️ [www.asiloinfantileaffori.it](http://www.asiloinfantileaffori.it)

☀️ [direzione@asiloinfantileaffori.it](mailto:direzione@asiloinfantileaffori.it) – [presidenza@asiloinfantileaffori.it](mailto:presidenza@asiloinfantileaffori.it) - **PEC:** [asiloinfantileaffori@pec.it](mailto:asiloinfantileaffori@pec.it)

# La nostra Storia

BAMBINI ...DA CENT'ANNI

**11 Ottobre 1903:** nella sede nuova dell'Asilo Infantile Affori incomincia il primo anno scolastico e i bambini, per mano ai loro genitori, entrano intimiditi nelle aule fresche di pittura.

Ancora oggi, a più di 100 anni di distanza, non è cambiata la trepidazione di mamme e papà per i loro bambini, che si incamminano in questo primo percorso educativo e sociale.

E oggi come ieri le persone, che sono l'anima di questa scuola, sono mosse da una grande capacità di accoglienza e dall'attenzione costante per i piccoli: i bambini entrano così in un ambiente rispettoso dei loro bisogni e delle esigenze delle famiglie.

**Cento anni di storia, cento anni di vita, di cambiamenti:** *l'Associazione Asilo Infantile Affori* - attraverso tante importanti tappe e vicissitudini e grazie all'impegno dei tanti educatori e benefattori che lo hanno voluto sostenere - è oggi una Scuola dell'Infanzia e un Nido, che i bambini del quartiere e non solo vivono come casa loro, dove le giornate scorrono serene favorendo una crescita armonica.

*In più di 100 anni è rimasto uguale quello che più conta: l'amore delle educatrici, l'ispirazione cristiana degli insegnamenti, il desiderio di voler far crescere i bambini come persone generose e aperte, attente ai bisogni dei compagni, capaci di distinguere il bene dal male; persone inserite nella storia, che dalla storia imparano a diventare protagonisti.*

**l'Asilo Infantile Affori, tra la Scuola dell'Infanzia e il nido Zucchero Filato, ospita oggi oltre 100 bambini.**

## l'Asilo Infantile Affori

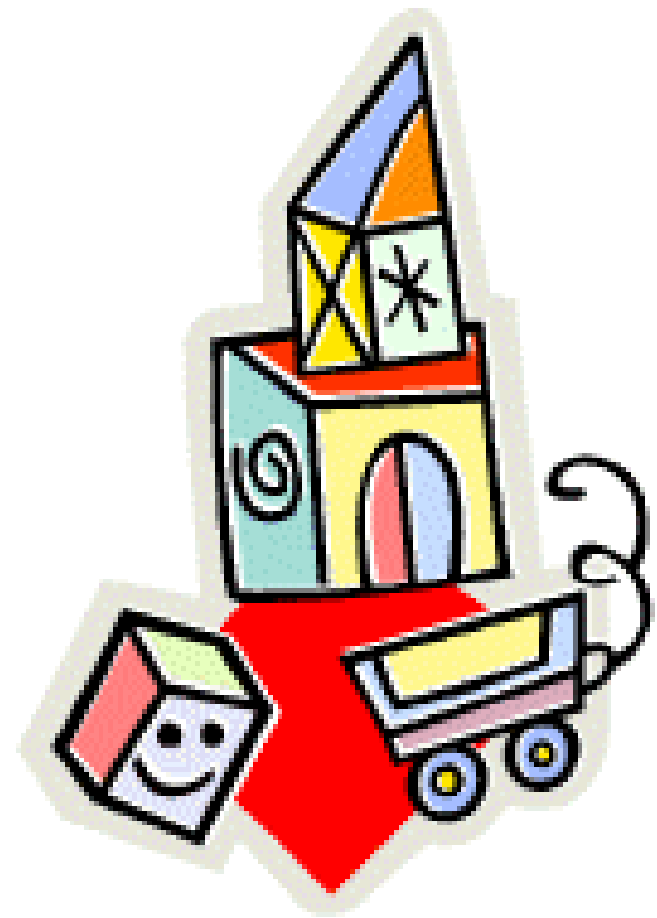
presenta il "neonato"

### \*6 Zucchero Filato 9\*

**...un filo che accompagna dolcemente il tuo bambino dalla famiglia alla scuola dell'infanzia**

# INTRODUZIONE

- che cos'è?
- principi e fondamentali



Partendo dal presupposto che “Zuccherò Filato” nasce come sostegno alle famiglie, nel percorso di crescita del bambino, riteniamo doveroso fornire la **CARTA DEI SERVIZI** quale importantissimo strumento di comunicazione capace di rendere partecipe le famiglie delle nostre linee pedagogiche, organizzative e gestionali.

## Che cos'è?

☀️ uno strumento per rendere conto dello sviluppo della qualità dell'organizzazione dell'asilo nido, degli obiettivi che s'intendono perseguire, dei valori che sono alla base della nostra scuola

L'informazione trasparente di questo documento diventa così una risorsa in grado di:

- aiutare le famiglie a conoscere meglio il servizio
- favorire una costante valutazione e aggiornamento da parte degli educatori
- rendere il servizio sempre più rispondente ai bisogni del bambino
- promuovere l'immagine sul territorio.



# principi e fondamentali



## ISPIRAZIONE CRISTIANA

L'azione educativa dell'asilo nido si fonda su principi ispiratori cristiani riconoscendo i punti irrinunciabili della nostra fede che partono dall'azione del Creatore e si aprono alla testimonianza sui valori della vita, della pace, della giustizia, della salvaguardia del creato.

## EGUAGLIANZA E DIRITTO DI ACCESSO

Nessuna discriminazione deve essere compiuta.

**È assicurata la parità di diritti a tutti i bambini**

È tutelato il diritto all'inserimento anche ai bambini diversamente abili.

## TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Vengono resi noti tempi e criteri di gestione del servizio, rette mensili e tutte le indicazioni di carattere gestionale. Sono garantite occasioni di confronto individuale ed in sede collettiva con l'equipe educativa.

## CONTINUITA'

È assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico.

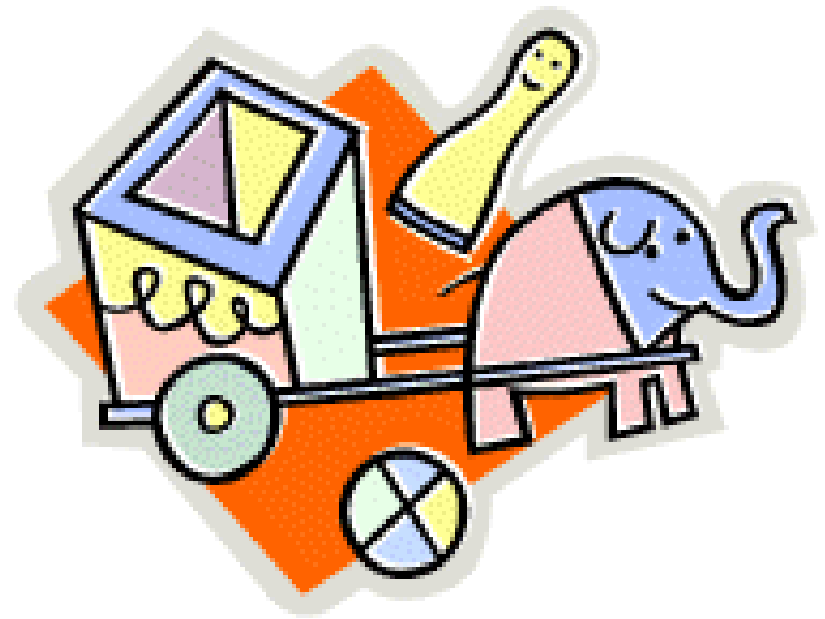
È assicurata la continuità Nido-Scuola dell'Infanzia

## EFFICIENZA ED EFFICACIA

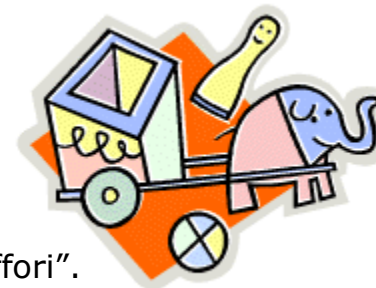
Vengono individuati e comunicati gli standard di qualità e sono inoltre proposti strumenti di verifica.

# GESTIONE ed ORGANIZZAZIONE

- sede calendario ed orari
- iscrizione e rette di frequenza
- salute ed alimentazione
- la "giornata tipo"
- alcuni riferimenti



# sede calendario ed orari



- ☼ L'Asilo Nido "Zucchero Filato" è parte integrante della scuola dell'infanzia "Asilo Infantile Affori". Il servizio funziona 9 ore al giorno, per 5 giorni alla settimana.
- ☼ Il servizio viene erogato dal 4 Settembre al 26 Luglio - dal Lunedì al Venerdì - dalle 8.00 alle 17.45
- ☼ A inizio anno verrà consegnato a tutte le famiglie il calendario scolastico riportante le date di chiusura, che seguono le indicazioni regionali, e le festività (*vedi allegato n.1*).  
Il nido rispetta la normativa vigente in materia di apertura del servizio. Essendo una struttura integrata alla scuola dell'infanzia - anche al fine di conciliare le esigenze lavorative e familiari nel quadro di un completo sistema di educazione e sicurezza sociale - si avvale della legge DGR 20588/2005 secondo la quale è lasciata facoltà di adeguare orari e periodi di apertura a quelli della scuola dell'infanzia a cui è integrato.
- ☼ È possibile usufruire del servizio tempo pieno o part time. La scelta dell'orario andrà comunicata in Direzione.

## TEMPO PIENO

Ingresso: 8.00-9.30  
Uscita: alle 16.00 e dalle 16.00 alle 17.45

## PART TIME

Ingresso: 8.00-9.30  
Uscita: alle 13.00  
  
Ingresso: alle 13.00  
Uscita: dalle 16.00 alle 17.45

# iscrizione e rette di frequenza



- ❁ Possono essere iscritti tutti i bambini di età non inferiore ai 3 mesi e non superiore ai 36 mesi.
- ❁ La domanda di iscrizione deve essere presentata in alla Direzione della scuola dell'Infanzia "Asilo Infantile Affori" nel mese di gennaio.
- ❁ L'iscrizione comporta il pagamento di rette di frequenza.
- ❁ La retta di frequenza comprende tutte le spese per il servizio e deve essere corrisposta indipendentemente dal livello di presenza del bambino al Nido nel corso del mese, come indicato nel contratto di prestazione.  
(vedi allegato n.2)
- ❁ I genitori impossibilitati a presentarsi al nido al momento dell'uscita devono provvedere alla compilazione di una delega riportante il nominativo della persona preposta (presente all'interno del fascicolo) unita ad una fotocopia del documento d'identità.
- ❁ Viene richiesta un'autorizzazione a fotografare e a filmare i bambini all'interno della struttura.  
La Direzione s'impegna a vietarne l'uso per qualsiasi attività che non rientri nella scuola.



# salute ed alimentazione

- ☼ I genitori dei bambini frequentanti l'Asilo Nido "Zucchero filato" sono tenuti a rispettare le direttive igienico sanitarie indicate nella carta dei servizi.
- ☼ In alcuni casi le educatrici, sentito il parere della Direttrice, hanno la facoltà di avvisare telefonicamente i genitori al fine di presentarsi per il ritiro del proprio bambino.  
In questi casi, per il bene del proprio bambino e di tutto il gruppo, il genitore ha **l'obbligo di ritiro del proprio figlio** dietro verbale redatto dalla Direttrice.
- ☼ In caso di vaccinazione e richiami, si richiede di non portare il bambino nel giorno stesso in cui vengono effettuati. Non è ammessa la somministrazione di farmaci da parte delle educatrici, tranne in caso di farmaci salvavita per i quali si effettuerà una procedura da parte della Direttrice e dell'ASL di competenza.
- ☼ La scuola è dotata di cucina interna, i piccoli mangiano esclusivamente cibi cotti all'interno della scuola a vantaggio di un miglior apporto nutrizionale e di una miglior qualità degli alimenti. Indispensabile è mantenere uno sguardo educativo attento all'aspetto alimentare ed è per questo che abbiamo scelto una cucina interna con dispensa. Provvedono alla preparazione dei pasti una cuoca e un aiuto cuoca in loco.  
Ci si avvale della collaborazione della "ditta Marazzi sas" per la definizione del Programma di Autocontrollo Aziendale per l'organizzazione del manuale e per la formazione del personale.
- ☼ Il menù viene esposto settimanalmente all'ingresso del nido.
- ☼ È presente il piano distribuzione e somministrazione dei pasti. (Vedi allegato n.3)
- ☼ Non si effettuano cambi di menù se non in presenza di certificato medico.



# la "giornata tipo"

La giornata è caratterizzata da momenti di routine e da attività e proposte, che si svolgono nel rispetto dei bambini e della programmazione.

- ☀ **ore 8.00-9.30** Apertura ed accoglienza. La zona di accoglienza favorisce momenti di privacy e di scambio.
- ☀ **ore 9.30** Inizia la giornata: appello, preghiera, cambio per i più piccolini.
- ☀ **ore 10.30** Proposta strutturata/laboratorio.
- ☀ **ore 11.15** Cure igieniche e preparazione per il pranzo.
- ☀ **ore 12.15** Momenti di gioco libero e preparazione per il sonnellino.
- ☀ **ore 13.00** Prima uscita.
- ☀ **ore 15.00** Cure igieniche e preparazione per la merenda.
- ☀ **ore 16.00** Seconda uscita. Seguono momenti di gioco per chi prolunga la permanenza.
- ☀ **dalle 16.00 alle ore 17.45** Terza uscita e chiusura del servizio.



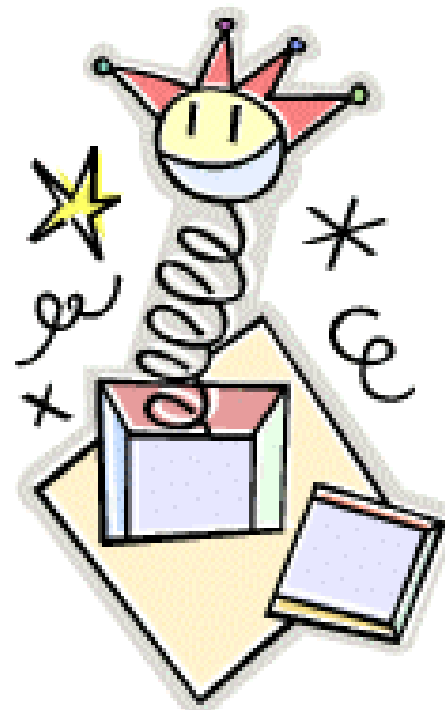
# alcuni riferimenti



- ❁ I bambini devono poter indossare vestiti:
  - comodi per garantire loro la libertà di movimento
  - pratici al fine di favorire le educatrici al momento dei cambi e consentire ai bambini una progressiva autonomia (evitare cinture e bretelle)
  
- ❁ Per ogni bambino si richiede:
  - Un cambio completo (body, pantaloni, magliette, calze)
  - Sacco a pelo
  - Una bavaglia con elastico
  - Un asciugamano con occhiello
  - Un ciuccio ed un biberon (se abituati)
  - Una confezione di pannolini (a consumo)
  - Una confezione di crema per arrossamenti cutanei
  - 3 pacchi di salviettine umidificate
  - 1 pacco di fazzoletti di carta
  - 3 fotografie del vostro bambino
  
- ❁ Il tutto deve essere contrassegnato con il nome e il cognome del vostro bambino.
  
- ❁ Al termine di ogni settimana le educatrici provvederanno a restituire i cambi usati ed a richiedere il materiale eventualmente esaurito.

# COORDINATE PEDAGOGICHE

- l'inserimento
- i rapporti con le famiglie
- obiettivi specifici di apprendimento
- organizzazione e funzionalità degli spazi



# L'inserimento

- ❁ Il periodo dell'inserimento od ambientamento costituisce una delle fasi più significative e delicate del percorso educativo di ogni bambino. Per tale motivo l'equipe educativa vi dedica costante attenzione e segue l'andamento di ciascun piccolo nel proprio gruppo di riferimento.
- ❁ I primi contatti con le famiglie, volti a raccogliere alcune informazioni di base sulla vita e le abitudini del bambino, si tengono intorno ai mesi di maggio/giugno in sede di colloqui individuali, dopo un incontro di gruppo con tutte le famiglie dei bambini iscritti; al fine di presentare in modo più esaustivo il progetto pedagogico educativo ed i gruppi di inserimento che sono organizzati secondo criteri educativi, organizzativi e di età.
- ❁ L'inserimento si articola mediamente su due settimane. I tempi e le modalità fissati a livello generale vengono eventualmente ridefiniti a livello individuale in base alle necessità via, via evidenziate.
- ❁ I bambini già frequentanti avranno modo, durante i primi giorni del nuovo anno educativo, di vivere un reinserimento graduale (gli orari verranno comunicati alla fine dell'anno in corso).



# I rapporti con le famiglie

Per il benessere dei bambini è importante che ci siano occasioni di incontro e di scambio.

Noi ne abbiamo individuato alcuni:



## • colloqui individuali con le educatrici

A inizio anno, a metà anno e ogni qualvolta le educatrici o le famiglie lo riterranno opportuno.

## • riunioni generali

Prima dell'inizio dell'anno e nell'arco dell'anno (ci saranno incontri su specifiche tematiche infantili, gestiti da esperti esterni).

## • schede di valutazione

Sarà vagliato il grado di soddisfazione delle famiglie e verrà offerta la possibilità di formulare proposte.

# obiettivi specifici di apprendimento

Giocare diventa un reale lavoro attraverso il quale, quotidianamente, i bambini sviluppano una serie di abilità. Le attività proposte hanno lo scopo di agevolare ciascun bambino nel processo di crescita e nel perseguimento di alcuni importanti obiettivi della prima infanzia. Dividiamo questi ultimi per aree in modo da rendere più chiaro e significativo il percorso pedagogico educativo, che viene proposto in vista del loro perseguimento.

- ❁ il sé e l'altro
- ❁ corpo, movimento e salute
- ❁ comunicazione (non verbale e verbale)
- ❁ esplorazione, conoscenza e progettazione
- ❁ sviluppo delle autonomie di base



# organizzazione e funzionalità degli spazi

Il nido che offriamo desidera essere:

- ❁ **contenente**: capace di dare al bambino sicurezza e continuità relazionale.
- ❁ **proponente**: nella misura in cui propone stimoli e opportunità per sviluppare le competenze.
- ❁ **in grado di offrire equilibrio fra zone strutturate e non**: un alternarsi di libero movimento, socializzazione, individualizzazione, pause dal ritmo generale.
- ❁ **chiaro e leggibile anche dai piccoli in crescita**

Prevede quindi:

- ❁ **uno spazio transizionale** (zona di accoglienza)
- ❁ **spazi "intimi"** (angoli "privati")
- ❁ **spazi di gruppo** (angoli delineati per giochi affettivi, motori, conoscitivi)

